

東日本の自治体における管理運営の評価の高い施設の事例

(自治体、施設、指定管理者、評価内容)

■八王子市役所

☆評価の高い施設：八王子市 甲の原体育館
☆指定管理者：シンコースポーツ・ジョンソンコントロールズ共同事業体

- ☆その理由：
- ・熱源量削減に向けた取り組みを行い、結果が伴っている。
 - ・利用者満足度調査の結果を分析し、利用者からの要望に迅速に対応している。
 - ・館内BGM導入し、利用しやすい雰囲気づくりを行っている。
 - ・施設にレイアウトを見直し、清潔に保っている。
 - ・ホームページにより多くの情報が発信され、利用者の利便性が向上している。



■八王子市役所

☆評価の高い施設：八王子市立 長池公園
☆指定管理者：フュージョン長池公園

- ☆その理由：
- ・多様な団体との協働や協力関係に積極的である。
 - ・里山環境の継承・保全や自然環境保全に関する事業に積極的である。
 - ・自主事業として、長池公園の特色を活かしたイベント等を開催している。
 - ・様々なメディアを通じて、積極的な情報発信を開催している。



■北茨城市役所

☆評価の高い施設：中郷温泉通りゃんせ
☆指定管理者：一般社団法人 北茨城市開発公社

- ☆その理由：指定管理料を値上げせず、利用料金収入の増加を図れているため。



■伊勢原市役所

☆評価の高い施設：障害福祉センター「地域作業所ドリーム」

☆指定管理者：特定非営利活動法人 伊勢原市手をつなぐ育成会

- ☆その理由：相当な知識、経験を有する者を従事させ、障害者福祉や障害者に関する専門的技術の確保や「管理運営に対する意欲・熱意」などの点で選定基準の評価が高く、利用者へのアンケート結果も良好。

■真岡市役所

☆評価の高い施設：真岡市立図書館 (株)図書館流通センター

- ☆その理由：管理運営に関し、条例や規則、協定書、事業計画を遵守し適切に行っている。アンケート調査の結果からも利用者から高い評価を受けている。また、意見や要望をすぐに改善課題として取り組んでいる。子どもの読書を推進する活動が優秀と認められ、文部科学大臣表彰を受賞した。

真岡市立図書館



■日光市役所

☆評価の高い施設：三依診療所

☆指定管理者：学校法人獨協学園 獨協医科大学日光診療センター

- ☆その理由：診療所の運営に必要な有資格者を配置し、診療日数を確保して診療にあたり、地元との信頼関係も築かれるなど、協定書・仕様書等に基づき適正に実施されている。



■松田町役場

☆評価の高い施設：松田山ハーブガーデン
☆その理由：自助努力等により管理運営経費の縮減が図れたため。



■熊谷市役所

☆評価の高い施設：体育施設及び総合グラウンド
☆指定管理者：公益財団法人 熊谷市体育協会
☆その理由：施設の老朽化や利用者からの要望が増える中、計画的に施設修繕を行い、前向きな姿勢で利用しやすい環境づくりに取り組んでいる。その結果、体育館の稼働率が前年比6.5%増加し、69.9%とここ数年で最も高い数値となっている。

■さいたま市役所

☆評価の高い施設：年輪荘(高齢者福祉施設)
☆指定管理者：社会福祉法人 埼玉県共済会
☆その理由：地域に根差した施設運営及び自主事業の積極的実施。

■越谷市役所

☆評価の高い施設：男女共同参画支援センター
☆指定管理者：特定非営利活動法人男女共同参画こしがやとまろう

- ☆その理由：施設の設置目的を果たすため、市民への啓発等に努めるとともに、関係機関との連携を図り、事業効果の向上に取り組んでいるため。また、施設管理を行う上で経費の縮減やサービス向上に取り組んでいるため。

