

西日本の自治体における管理運営の評価の高い施設の事例

(自治体、施設、指定管理者、評価内容)

■松川村役場

☆評価の高い施設：①すずむし荘 ②寄って停まつかわ

☆指定管理者：Fan Space 株式会社

☆その理由：地域密着型の経営で、売上も伸びているため、評価できると判断した。



■白浜町役場

☆評価の高い施設：日置診療所、三舞診療所、川添診療所

☆指定管理者：公益財団法人 白浜医療福祉財団

☆その理由：管理運営費用を圧縮し、過疎地域の医療提供体制を確保できているため



■八幡浜市役所

☆評価の高い施設：みなと交流館

☆指定管理者：特定非営利活動法人 港まちづくり八幡浜

☆その理由：当該施設は、オープン以来2年連続で100万人超という想定以上の来訪者を迎えた。これは施設内の商業施設運営者の努力に加え、指定管理者が積極的に市、商業施設及び各種団体と連携を図りながら、集客に繋がる効果的なイベントを多彩に実施したことが大きく貢献していると考えられる。また、各種市民団体の活動拠点、南予初の中間支援施設として定着しており、利用者に対する細かな配慮や工夫、各種支援講座の定期開催など指定管理者の地道な取り組みも大いに評価できる。



■柏崎市役所

☆評価の高い施設：史跡 飯塚邸

☆指定管理者：公益財団法人 かしわざき振興財団

☆その理由：施設の管理が適正にされている。地元や各種団体と連携して事業を実施し入館者の大幅な増加につながった。



■愛知県知立市役所

☆評価の高い施設：有料駐車場

☆その理由：社員教育による接客サービスの向上、施設の改善。

■大分市役所

☆評価の高い施設：文教施設、レクリエーション・スポーツ施設

☆その理由：多彩な自主事業等の実施による利用者数の増加など。

■宮崎県高原町役場

☆評価の高い施設：公立保育所 養護老人ホーム

☆その理由：コスト削減につながった。

■静岡県川根本町

☆評価の高い施設：三ツ星キャンプ場

☆指定管理者：特定非営利活動法人 かわね来風

☆その理由：宣伝強化及び積極的なイベント開催による利用者増加

■大分県九重町役場

☆評価の高い施設：九重“夢”大吊橋物産直売所

☆指定管理者：九重町飯田農業協同組合

☆その理由：売り上げも概ね良好で苦情等も少ない

■長野市役所

☆評価の高い施設：もんぜんぷら座こども広場「じゃん・けん・ぼん」プロジェクト

☆評価の高い施設：長野市民病院

☆指定管理者：公益財団法人 長野市保健医療公社

☆その理由：サービス向上の取り組みや積極的な事業実施が利用者数の増加、事業収支、利用者評価などの成果につながった。



■佐久市役所

☆評価の高い施設：佐久情報センター

☆指定管理者：(株)パスカル

☆その理由：管理運営については、施設の設定目的を良く理解し、通常の業務のみならず積極的に自主事業を実施し、前年度を上回る利用者数を確保していた。



■諏訪市役所

☆評価の高い施設：清水学園

☆指定管理者：社会福祉法人 この街福祉会

☆その理由：平成25年度事業における利用者アンケート調査結果、施設所管課及び指定管理者セルフチェックによるモニタリング評価の総合評価において“A・優良評価”。仕様書以上の取り組みが高く評価された。

■長野県坂城町役場

☆評価の高い施設：日帰り温泉施設

☆指定管理者：株式会社坂城町振興公社

☆その理由：オリジナル商品の開発・販売、イベントの開催等を企画し、町の観光・レクリエーションの中心施設としての機能を発揮している。



■静岡県東伊豆町役場

☆評価の高い施設：自治会の管理するコミュニティ施設

☆その理由：①経費の削減につながる②地域のコミュニティの増進につながる③安定した管理が図られている。